

GEWÄHRLEISTUNGS – UND REPARATURFORMULAR

Zutreffendes Ankreuzen

1.) Einsendung mit Kaufbeleg (2 Jahre Gewährleistung) ab Kaufdatum – siehe AGB

<https://carrera-toys.com/agb>

Schicken Sie bitte auch eine ausführliche **Fehlerbeschreibung**, sowie den erforderlichen Kaufbeleg für eine Gewährleistung. (liegen keine Unterlagen im Paket bei, behalten wir uns vor das eingesendete Paket unbearbeitet und kostenpflichtig zu retournieren).

Zutreffendes Ankreuzen

2.) Einsendung ohne Kaufbeleg

Hier behalten wir uns vor, das Produkt in Kulanz oder gegen Verrechnung (Siehe Punkt 3) in Stand zu setzen. (liegen keine Unterlagen im Paket bei, behalten wir uns vor, das eingesendete Paket unbearbeitet und kostenpflichtig zu retournieren).

Zutreffendes Ankreuzen

3.) Einsendung der Reparatur gegen Verrechnung:

In diesem Fall würden wir Ihren defekten Artikel reparieren, ohne Sie zu kontaktieren, falls die Kosten unter dem von Ihnen angegeben Betrag liegen (bei Kosten unter 15 Euro netto werden Sie generell nicht informiert).

Sie können auch in der Fehlerbeschreibung angeben ab welchem Betrag wir Sie überhaupt kontaktieren sollen (z. B.: bis 30 Euro netto können Sie den Artikel reparieren, falls die Kosten höher als 30 Euro netto ausfallen kontaktieren Sie mich).

Reparaturbetrag: _____

Unterschrift Kunde: _____

4.) Die Einsendung ist kostenlos für den Rückversand wird einmalig eine Versandgebühr von € 5,00 netto verrechnet. (Betrifft Punkt 1/2/3)

Rücksendungen aus Deutschland: Um ein Retourenlabel zu erhalten bzw. selbst drucken zu können, folgen Sie bitte dem untenstehenden Link. Bitte geben Sie dabei im Feld Kundenreferenz den Vermerk "REPARATUR" sowie Ihre Referenz- / Auftragsnummer an.

[>>> Retourenlabel erstellen](#)

Alle anderen Rücksendungen:

Die Einsendung muss über ein GLS Retourenlabel aufgegeben werden. Um ein Retourenlabel zu erhalten bzw. selbst drucken zu können, folgen Sie bitte dem untenstehenden Link. Bitte geben Sie dabei im Feld Rücksendegrund den Vermerk "REPARATUR" an.

[>>> GLS Retourenlabel erstellen](#)

Versandadresse und Telefonnummer bitte hier einfügen (BLOCKSCHRIFT):

Vor- Nachname:

Strasse:

Ort:

PLZ:

Tel-Nr.

E-Mail:

Fehlerbeschreibung:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Dieses Schreiben immer in das Paket beilegen mit den erforderlichen Unterlagen. (NICHT ZUSAMMENHEFTEN; BITTE)